



erim

solutions de communication pour relations durables

NOTRE HISTOIRE p. 4-5

Découvrir qui nous sommes

NOS VALEURS p. 6-7

Notre conception du service client et notre vision

NOS MÉTIERS p. 8-9

Nos domaines d'intervention

CONNEXIONS p. 10-11

Nos solutions de connexion Internet professionnelles

Nos solutions de téléphonie pour entreprise

TÉLÉPHONIE p. 12-13

Nos solutions d'hébergement de serveurs et de connectivité

HÉBERGEMENT p. 14-15

SÉCURITÉ p. 16

Nos solutions de sécurité réseau

Nos connexions Internet dédiées aux Établissements scolaires

ÉDUCATION NATIONALE p. 17

Notre offre de service packagée dédiée aux commerçants

COMMERÇANTS p. 18

Notre plateforme de collecte dédiée aux opérateurs Internet (ISP)

OPÉRATEURS p. 19

NOS CLIENTS p. 20-21

Ce que nos clients disent de nous

DEVENIR PARTENAIRE p. 22

Nos programmes Nerim Reseller & Nerim VISP

NOUS CONTACTER p. 23

Contacts
Téléphones
Plan d'accès

notre histoire

L'innovation comme culture

Le pionnier du haut débit

La création de Nerim en **1999** est justifiée par l'arrivée de la technologie **ADSL** en France.

Ainsi, **Nerim** s'est positionné dès cette date comme le premier spécialiste français des technologies **DSL**.

Choisir Nerim comme partenai-

re des communications de l'entreprise, **c'est avant tout miser sur un spécialiste**. Initialement simple Fournisseur d'Accès à Internet (FAI), **Nerim se définit aujourd'hui comme opérateur global**, en mesure de fournir des réponses à l'ensemble des besoins de communications des entreprises.

1999 - Premier FAI à s'être spécialisé sur les technologies ADSL et SDSL

1999 - Premier et seul acteur durant plusieurs années à proposer en standard une adresse IP fixe, et sans surcoût pour s'héberger soi-même, télétravailler et avoir son propre serveur d'e-mail en toute simplicité

2002 - Premier à introduire en standard un modem-routeur partageable

2003 - Premier FAI européen durant plusieurs années à intégrer l'adressage IPv6 en standard et gratuitement sur tous les accès Internet, en parallèle de l'IPv4

2005 - L'un des premiers hébergeurs à destination des professionnels à soutenir la virtualisation (VDS)

2007 - L'un des tout premiers FAI français à faire basculer la monétique sur l'ADSL, en toute simplicité



Christophe Carel



Raphael Bouaziz



Pascal Flamant



Robin Ferriere



Leonidas Mamanis

Photos de gauche à droite :

Christophe Carel, Président Directeur Général • Raphael Bouaziz, Directeur Technique • Pascal Flamant, Responsable National Ventes Indirectes • Robin Ferriere, Directeur Commercial & Marketing • Leonidas Mamanis, Responsable Juridique

Favoriser la croissance des PME en simplifiant leurs échanges

Pour Christophe CAREL, gérant de Nerim, l'avenir de l'opérateur IP repose sur cette double compétence qui le distingue de ses concurrents:

- sa capacité à répondre de manière globale **aux besoins de communication** et de

collaboration des entreprises

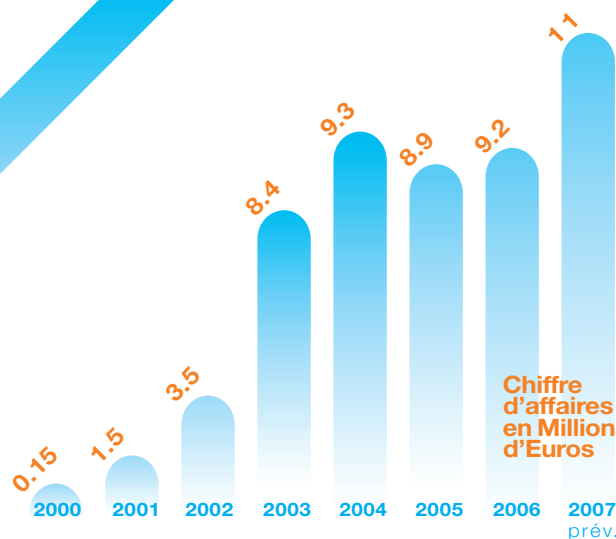
- son aptitude à satisfaire **et dépasser les attentes de ses clients** en les accompagnant dans le temps

Ce crédo est celui sur lequel dès 1999 la société a été fondée,

et est plus que jamais caractéristique aujourd'hui de cette culture si spécifique qu'est la nôtre. **Cette exigence de qualité et de transparence** dans l'accompagnement de nos clients et revendeurs constitue probablement **l'un des traits les plus caractéristiques de la culture Nerim** qui anime les équipes au quotidien. **A une époque où les échanges des entreprises vont croissant et se dématérialisent massivement, il nous apparaît urgent de faciliter, fiabiliser et améliorer les outils et moyens de collaboration**

de celles-ci. Telle est aujourd'hui l'ambition de Nerim, fournisseur de solutions de communications... pour relations durables.

solutions de communication pour relations durables



Une croissance encourageante et surtout l'un des meilleurs taux de fidélisation du marché!



nos valeurs

Une priorité : la qualité de service

L'un des traits distinctifs de Nerim est sans nul doute son attachement à la qualité du service apporté à ses clients. Celle-ci s'exprime au quotidien de multiples façons.

Excellence relationnelle : qualité de l'accompagnement avant et après vente de nos clients, mise

à disposition d'interlocuteurs dédiés, transparence totale dans nos conseils et sur la qualité de nos services (statistiques globales de notre réseau en temps réel...), disponibilité et compétence...

Excellence technique : connectivité exceptionnelle, latence minimale, capacité et disponibilité

globale du réseau backbone, absence totale de filtrage des accès (connectivité 'full IP' depuis 1999), sécurité et confidentialité des réseaux privés (PN, VPN)...

Et quelques menus détails : pragmatisme, humilité, empathie... et même parfois des sourires !

Sans aucun filtrage ou limitation des flux

«**Notre infrastructure 10 Gigabit Ethernet sur routeurs Cisco 7600 nous permet d'accompagner la croissance de nos clients et de leurs besoins en connectivité.** Conformément à ses valeurs, Nerim poursuit sa politique de qualité de service, et de fourniture d'accès «full IP & IPv6» **sans aucun filtrage ou limitation des flux**, quel que soit le type de contenu demandé ou transmis.»

**Raphael Bouaziz,
Directeur Technique.**

Démarche globale destinée aux PME

«**Notre croissance saine nous amène à réaliser régulièrement d'importants investissements afin de conserver le haut niveau de qualité qui nous distingue d'autres acteurs.** Ceci, et notamment le fait que nous ne faisons aucun shaping, est à l'origine de la fidélité remarquable de nos clients et revendeurs. Ces investissements renforcent mois après mois notre démarche globale : celle d'un opérateur fournissant des solutions de communication convergentes à destination des PME ».

Christophe Carel
Gérant.

Identifier les solutions les plus mesurées

«L'une des forces remarquables de Nerim est naturellement de savoir **accompagner nos clients dans l'identification de la solution la plus mesurée**, répondant avec justesse à leurs besoins. Mais ce qui est certainement plus rare, c'est **l'aptitude qui est la nôtre, de savoir reconnaître et assumer nos erreurs, en toute humilité...**

N'est-ce pas dans ces moments les plus délicats que l'on mesure la fiabilité et même — paradoxalement— la qualité de ses fournisseurs ?...»

Robin Ferriere, Directeur Commercial & Marketing

solutions de communication pour relations durables

Une société à taille humaine

«Ce que nos partenaires revendeurs trouvent avant tout chez Nerim ? **Une société à taille humaine, c'est-à-dire des interlocuteurs à qui s'adresser, et qui les comprennent.**»

Pascal Flamant
Responsable
du Réseau de Partenaires.

«**Si la marque Nerim** a cette teinte si spécifique et **dispose de l'aura qui est la sienne**, c'est sans doute parce que **la qualité technique de nos solutions et en premier lieu de notre dorsale est au rendez-vous.** Mais c'est peut-être aussi parce que nos clients perçoivent que nos équipes mettent tout en œuvre pour être à la hauteur de la fidélité qu'ils nous témoignent, année après année.»

Christophe Boitiaux,
Responsable Marketing & Communication.

Qualité technique des solutions Nerim

nos métiers

[www.nerim.fr]

Nerim Business SDSL

Connexion Internet professionnelle avec garantie de services

Nerim Trust

Deux accès ADSL redondants, pour une fiabilité accrue

Nerim PN

Echanges privés et confidentiels pour entreprises multi-sites

Nerim ADSL

Des connexions adaptées aux budgets des Très Petites Entreprises (TPE)

Connexions



Éducation Nationale

[www.nerim-education.fr]

Nerim Education

Un accès Internet élaboré avec et pour les établissements scolaires, conformément aux attentes des Rectorats

Hébergement & Connectivités

Nerim Hosting VDS

Solution de serveur privé puissant, sécurisé et économique

Nerim Connect

Solution souple de transit IP

Nerim Housing

Conditions d'hébergement optimales en datacenter de vos serveurs et équipements réseaux

Nerim PN

Architectures dédiées privées
pour entreprises multi-sites

Nerim IP VPN

Réseaux privés virtuels pour
des échanges sécurisés

Sécurité

Téléphonie

Nerim Préselection

Téléphonie «classique»... mais
facture réduite !

Nerim VoIP TPE

La téléphonie en Voix sur IP
adaptée aux Très Petites
Entreprises

Nerim VoIP Centrex

La téléphonie aussi simple que
pratique au quotidien

Nerim VoIP Entreprise

La voix sur IP... tout en continuant
d'amortir son standard (PABX)

Opérateurs

[www.nerim-operateur.fr]

Nerim Collect

Plateforme de collecte IP et/ou
ATM pour Fournisseurs d'Accès
Internet et opérateurs de service IP

Commerçants

[www.nerim-commerce.fr]

Nerim Commerce

Un pack complet réunissant
Internet, téléphonie et
monétique

Connexions

Des liaisons garanties aux réseaux privés assurant la confidentialité des échanges entre différents sites, Nerim répond à vos besoins de connectivité. Un réseau européen à très forte disponibilité et 300 accords de peerings confèrent une fluidité et une fiabilité exceptionnelles à nos connexions.

Entreprises implantées sur plusieurs sites

Nerim PN

Les architectures privées Nerim PN assurent l'interconnexion

lement étanche et sécurisé. Cette architecture d'accès global à vos

totallement sécurisée et simplifiée des entreprises réparties sur plusieurs sites. Ces plateformes d'accès dédiées apportent des garanties en terme de sécurité autant qu'en terme de fluidité. **Nerim PN** est une **infrastructure supervisée et managée 24h/24, 7 jours/7** par les ingénieurs réseaux du **NOC Nerim** (Network Operating Center). **Elle assure l'interconnexion de sites distants** sous forme de réseau privé **distinct d'Internet, donc tota-**

lement étanche et sécurisé. Cette architecture d'accès global à vos ressources assure la **confidentialité totale de vos communications**, tout en les fluidifiant : **vos échanges ont lieu en plein coeur du réseau de Nerim**, et ne pâti- sent donc pas des aléas d'Internet. **Reposant sur le protocole IP** et des connexions haut débit classiques (SDSL, ADSL), **les architectures Nerim PN** sont à la fois **pérennes** et **très largement évolutives**. Elles sont par nature **totallement personnalisables** et adaptées à toutes sortes de topologies réseau.

Entreprises de +10 salariés

Nerim Business SDSL

Les connexions Nerim Business SDSL comportent une garantie de rétablissement en moins de 4 heures. Elles constituent la meilleure alternative face aux aléas du réseau et à leurs conséquences pour les entreprises: pertes d'exploitation, déficit d'image... **Robustesse de la ligne, constance du débit, latence extrêmement faible...** Les connexions SDSL constituent un outil idéal pour les communications d'entreprises, a fortiori pour les applications exigeantes: **téléphonie sur IP,**

clients CITRIX, TSE... Outre un rétablissement garanti en 4 heures max, elles disposent par ailleurs d'une **bande passante importante** en envoi de données (**upload**): jusqu'à **8 mégas. A liaison professionnelle, services professionnels:** connectivité en **IPv 4** ou **IPv 6**, accès prioritaire au support de niveau 2, **engagements applicables en option 24h/24, 7jr/7...** Les lignes SDSL représentent la meilleure réponse aux attentes des entreprises: **connexion garantie, rétablissement en moins de 4 heures, garanties contractuelles (SLA) signifient confort et productivité** pour vos équipes.

Entreprises de 6 à 10 salariés

Nerim Trust

Cette solution fiable repose sur **deux accès ADSL** de débit similaire **chez deux opérateurs distincts, supervisés de manière proactive par Nerim.** En cas de défaillance de l'accès principal, **nous basculons votre entreprise sur l'accès de secours.** Ces connexions réduisent significativement les risques d'interruption de service en redoublant le nombre d'accès, mais également le nombre de routeurs. **Les risques de pannes réseau et de pannes matériels** sont donc **largement contenus et ces connexions bénéficient d'une garantie de rétablissement en J+1 maximum.** Mais doubler la fiabilité de sa connexion ne signifie pas pour autant doubler sa facture. Nous vous faisons en effet **économiser l'abonnement téléphonique de la ligne de secours!** Enfin, vous n'intervenez pas en cas de panne, **nos techniciens s'occupent de tout.**

Entreprises de 1 à 5 salariés

Nerim ADSL

Les **packs ADSL** sont parfaitement adaptés aux contraintes budgétaires des Très Petites Entreprises. Simplicité, bande passante importante, forfait... **les packs ADSL présentent des qualités évidentes pour connecter les structures légères** à moindres coûts. Ne disposant pas de délai de rétablissement garanti en cas de coupure, ils n'en sont pas moins assortis de nombreux services annexes: **adresse IP fixe** en standard et **possibilités d'obtenir des IP**

supplémentaires, hébergement gratuit d'une capacité d'1 Go, adresses email illimitées, anti-virus et antispam gratuit... Sans compter de nombreux services supplémentaires inclus pour les utilisateurs les plus avertis: **MX secondaire** (conservation de vos emails en cas de défaillance de votre serveur), **hébergement gratuit de vos DNS primaire/secondaire**, DNS inverse personnalisé, **dial-up RTC** et bien sûr **depuis 2003 chez Nerim, connectivité native en IPv 6.**

Téléphonie

Des fonctions les plus avancées aux configurations les plus classiques, des entreprises équipées de standard aux Très Petites Entreprises équipées de quelques lignes isolées, des aficionados de la «voix sur IP» (ou VoIP, c'est-à-dire la téléphonie sur Internet) à ceux qui préfèrent les réseaux télécoms classiques, Nerim dispose d'une gamme variée, susceptible de répondre à de nombreux besoins.

Entreprise souhaitant externaliser son standard téléphonique

Nerim Centrex

Notre service de téléphonie illimitée en Centrex offre d'abord la simplicité, la souplesse et les

maintenances, celui-ci se trouve externalisé chez **Nerim**. Une plateforme téléphonique dédiée est

maîtrise de vos coûts telecom. **Vous gagnez en visibilité** tout en simplifiant votre infrastructure

solutions de communication pour relations durables

économies liées à l'externalisation de votre standard téléphonique. Elle permet également de bénéficier de fonctionnalités avancées, sources de productivité et de confort au quotidien, tout en maîtrisant mieux ses coûts.

Le principe du **Centrex** est simple : au lieu de devoir investir dans un standard téléphonique d'entreprise (autocommutateur, ou encore «PABX») et par la suite de devoir en assurer la

installée au cœur de notre réseau : elle assure les fonctionnalités classiques qu'opérerait un **PABX** dans vos locaux, auxquelles s'ajoutent des services à valeur ajoutée supplémentaires, comme par exemple **les conférences téléphoniques** sans passer par des plateformes payantes, **ou la gestion simplifiée de vos messages d'attente**. **Nerim Centrex** est une offre de **téléphonie illimitée** : vous ne payez qu'un abonnement par poste, pour une meilleure

(plus d'installation de réseau téléphonique, **vos postes sont directement branchés sur votre réseau informatique**). Enfin, vous réduisez également le nombre d'interlocuteurs : **plus besoin de faire appel à un constructeur, une société de maintenance voire également un installateur**, Nerim se substitue à eux.

Offre accessible à partir de quatre postes téléphoniques, postes fournis par Nerim.

Entreprise disposant de son standard téléphonique en interne

Nerim VoIP Entreprise

La voix sur IP est aussi accessible dès maintenant aux entreprises disposant d'un parc et d'un standard téléphonique (PABX) déjà installés. Ceci est accessible à travers le service **Nerim VoIP Entreprise**. Le fait d'utiliser le réseau Internet plutôt que celui de son opérateur téléphonique classique pour faire transiter ses appels téléphoniques est source d'économies importantes. Les PME migrent d'ailleurs rapidement vers des solutions de voix sur IP. Néanmoins toutes les sociétés ne sont pas libres de migrer immédiatement vers un service de téléphonie en Centrex dans la mesure où elles sont tenues par un engagement contractuel auprès de leur société de maintenance ou parce qu'elles n'ont pas encore amorti intégralement leur standard. Rien n'empêche pour autant ces entreprises de bénéficier dès

aujourd'hui des réductions de facture significatives qu'offre la téléphonie sur Internet. **A travers l'offre Nerim VoIP, nous installons chez vous un équipement (passerelle IP) qui intercepte les communications sortantes et les route sur le réseau Internet en lieu et place du routage classique vers le réseau d'un opérateur téléphonique traditionnel.** Vos utilisateurs ne changent en rien leurs habitudes et vous continuez de rentabiliser en toute quiétude vos équipements actuels puisque vous n'avez **ni à changer votre standard, ni à investir dans de nouveaux combinés téléphoniques.**

Entreprise n'ayant pas de standard téléphonique

Nerim VoIP TPE

La voix sur IP n'est nullement réservée aux grandes entreprises! Les TPE (Très Petites Entreprises) qui ne disposent que de quelques postes téléphoniques et n'ont pas besoin de standard **peuvent aussi bénéficier dès maintenant de la téléphonie illimitée.** Les entreprises de petites tailles, les travailleurs indépendants et les SoHo (small office, home office) souhaitent plus que quiconque **réduire leurs factures téléphoniques.** Pour autant, l'utilisation professionnelle du téléphone qu'elles font justifie le choix d'une solution d'entreprise adaptée plutôt que celui d'une offre résidentielle grand public. **Le service Nerim VoIP TPE répond à cette attente** à travers une configuration simple et aujourd'hui bien connue, celle d'une «box» professionnelle **associant à la fois les services de modem, de routeur et de passerelle chargée de transférer les appels téléphoniques vers le réseau Internet.** Les TPE bénéficient ainsi de la simplicité d'une offre de téléphonie illimitée pour des économies visibles et immédiates.

Entreprise avec ou sans standard téléphonique

Nerim Préselection

Petite entreprise ou grosse structure ? Equipée ou non d'un standard téléphonique d'entreprise ? Vous êtes sensible à l'idée de réaliser des économies sur vos communications téléphoniques. Sans aucun changement ni investissement que ce soit, **Nerim Préselection vous permet de réduire vos factures.** La voix sur IP n'est pas nécessairement le seul moyen de réduire sa facture télécom. **La téléphonie en préselection, technologie éprouvée depuis plus de 10 ans exploitant le réseau télécom traditionnel, offre les mêmes avantages !** Sans

consentir aucun investissement, sans changer en rien ses habitudes (pas même besoin de composer un préfixe spécifique), **la téléphonie en préselection Nerim vous assure une économie sur vos factures.** C'est très simple : Nerim se charge de faire le nécessaire auprès de l'opérateur télécom pour que les appels que vous émettez ne passent plus sur son réseau. **Sans même intervenir dans vos locaux, nous nous chargeons de vous transférer en préselection. Vos économies commencent alors immédiatement.**

Hébergement & connectivité

Choisir Nerim c'est bénéficier de la double compétence d'un hébergeur et d'un FAI. Vos applications retrouvent leur fluidité grâce à un backbone surdimensionné et plus de 300 accords de peerings avec les FAI et opérateurs occidentaux (européens et nord américains).

Entreprise ne disposant pas de serveur

Nerim Hosting VDS

Nerim Hosting repose sur la technologie VDS (Virtual Dedicated Server), qui a largement fait ses preuves sur des gros systèmes sous UNIX (IBM zSeries...). La virtualisation permet d'optimiser l'utilisation des ressources tout en gardant les avantages d'un serveur dédié en terme de fonctionnalités et de sécurité. Avec l'augmentation de la puissance des serveurs,

en moyenne moins de 20% des ressources d'un serveur dédié sont réellement utilisées. La virtualisation assurant une exploitation optimale des ressources, elle revient donc sur le devant de la scène et connaît de plus en plus de succès. Elle consiste concrètement à installer plusieurs serveurs virtuels sur un même serveur physique. Outre le facteur économique,

les intérêts de Nerim Hosting VDS sont explicites: **vous bénéficiez d'un accès SSH root** et vous êtes **libres de modifier la configuration du serveur**. Les ressources mémoire et processeur de chaque VDS sont garanties (un VDS ne peut pas impacter le fonctionnement d'un autre VDS sur le même serveur physique). Même si la sécurité d'un VDS est compromise il ne peut en aucun cas accéder aux données des autres VDS. Enfin, contrairement à un serveur dédié, **dans le cadre de Nerim Hosting VDS c'est l'hébergeur qui est en charge de la maintenance de la machine physique**, vous ne vous occupez que du bon fonctionnement de vos applications.

Entreprise disposant de ses équipements (serveurs, NAS, firewall, load balancers...)

Nerim Housing

Nerim Housing est un service d'hébergement de type «colocation». Vos équipements (serveurs, load-balancer, SAN ou tout type d'appliances réseau) **sont hébergés au coeur de notre backbone** et bénéficient en **24/7** de la qualité de celui-ci et de notre **expertise complémentaire de FAI**. Le choix de l'externalisation de ses serveurs se justifie par le besoin de leur fournir des conditions de fonctionne-

ment idéales dans un environnement «**carrier class**»: **sécurité physique, alimentation électrique redondée et secourue, climatisation...** Elle se fait aussi sur la base d'**exigences liées à la qualité de la bande passante**, et pour certains également liées à sa quantité. **En étant connectés en plein coeur de notre réseau, vos équipements bénéficient d'une connectivité optimale** (Ethernet ou BGP). **La bande**

passante est d'ailleurs garantie et fait l'objet d'une **GTR de 4h max applicable 24h/24**. Elle est fournie au **flat** ou au **burst** et peut-être rapidement adaptée en fonction de l'évolution de vos besoins. **Enfin, vous intervenez sur vos équipements physiquement ou à distance: nous pouvons vous laisser un accès 24/7 à vos baies.**

Entreprise déjà présente dans un datacenter

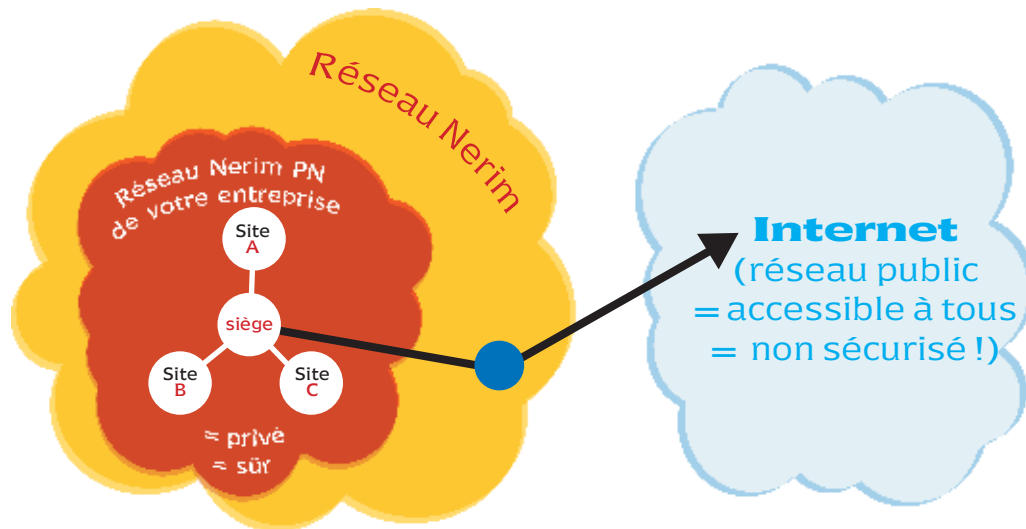
Nerim Connect

Nerim Connect est une solution d'interconnexion de votre réseau à notre backbone pour vous fournir le transit IP dont vous avez besoin. Vous profitez de l'infrastructure technique et **des performances du réseau de Nerim**, sans en assumer les coûts. L'interconnexion de votre plateforme avec notre réseau vous apporte une connectivité optimale. **Nous n'effectuons aucun overbooking** sur notre réseau, **la bande passante est garantie et le service fait l'objet d'une GTR de 4h max applicable 24h/24, 7 jours /7**. Le transit vous est fourni en **Fast** ou en **Giga Ethernet**, avec ou sans **BGP version 4**. **Le volume de bande passante** qui vous est allouée **peut être tout à fait évolutif** en fonction de vos besoins (fourni au **flat** ou

au **burst**). **La facturation s'effectue au 95^e percentile.** En retenant **Nerim** comme fournisseur de transit **vous bénéficiez d'un réseau d'envergure européenne** (7 PoPs réparties sur **Paris/RP, Londres, Amsterdam et Nice**) comptabilisant **2Gbps de transit, 4 Gbps de peering français et 300Mbps de peering européen** à travers plus de 300 accords de peerings sur **SFINX, FREE-IX, PANAP, PARIIX, LINX et AMS-IX**. Vous tirez également le meilleur d'une politique de gestion du réseau unanimement reconnue pour sa qualité et de façon globale d'**un acteur bénéficiant de 8 années d'expérience de FAI et d'hébergeur.**

Sécurité des échanges de données

Du simple réseau privé virtuel aux architectures totalement privées, Nerim répond à vos besoins de sécurité. Qui mieux que votre fournisseur d'accès est à même d'assurer la confidentialité de vos échanges d'informations ?



Nerim IP VPN

Nerim IP VPN est une prestation dédiée à la **sécurisation des flux d'information entre sites**, ou entre un site et des utilisateurs nomades. Il repose **sur les routeurs professionnels mis en place par Nerim** avec vos connexions Internet. Un **VPN** (Virtual Private Network) **consiste en une interconnexion de réseaux locaux via une technique de «tunnel»**. Ce tunnel étanche assure la confidentialité des informations qui transitent entre deux points : **deux sites différents de votre entreprise, par exemple**. On parle de réseau privé virtuel (VPN en anglais) pour désigner le réseau ainsi artificiellement créé. **Ce réseau est dit virtuel car il relie deux réseaux «physiques»** (réseaux locaux) par une liaison non fiable (Internet), et privé car seuls les ordinateurs des réseaux locaux de part et d'autre du **VPN** peuvent «voir» les données. **Nerim IP VPN** permet donc d'obtenir **une liaison sécurisée à moindre coût**. En contrepartie il ne permet pas d'assurer une qualité de service comparable à une ligne louée ou à une architecture réseau dédiée dans la mesure où le réseau physique est public et donc non garanti.

Nerim PN

Les architectures privées Nerim PN assurent l'interconnexion totalement sécurisée et simplifiée des entreprises réparties sur plusieurs sites.

Ces plateformes d'accès dédiées apportent des garanties en terme de sécurité autant qu'en terme de fluidité. **Nerim PN est une infrastructure supervisée et managée 24h/24, 7 jours/7** par les ingénieurs réseaux du **NOC Nerim** (Network Operating Center). Elle assure l'interconnexion de sites distants sous forme de réseau privé

distinct d'Internet, **donc totalement étanche et sécurisé**. Cette architecture d'accès global à vos ressources assure la **confidentialité totale de vos communications**, tout en les fluidifiant : **vos échanges ont lieu en plein coeur du réseau de Nerim**, et ne pâissent donc pas des aléas d'Internet. Reposant sur le protocole IP et des connexions haut débit classiques (SDSL, ADSL), **les architectures Nerim PN sont à la fois pérennes et très largement évolutives**. Elles sont par nature totalement personnalisables et adaptées à toutes sortes de topologies réseau.

Le réseau privé est invisible depuis Internet.

L'accès au réseau privé depuis Internet est interdit. Votre réseau privé est distinct d'Internet. C'est une partie homogène de celui de **Nerim**. Elle est distincte néanmoins des autres flux de clients. En effet, en tant que client d'une architecture **Nerim PN**, vous disposez de votre propre plateforme d'accès dédiée. Dans cet exemple minimal, les sites **A, B et C** communiquent et accèdent

aux ressources mises à disposition au siège, en toute sécurité puisqu'ils ne sont liés qu'entre eux. **Le site central** accède à **Internet** de manière **sécurisée et anonyme**. On aurait pu définir que les sites périphériques (**A, B, C**) peuvent y accéder, **ou restreindre l'accès à certaines de ces composantes** (interdire le chat, les sites illicites, etc.), ou encore dans des plages horaires définies. Etc.



Nerim Éducation

Depuis 2001, un service amélioré d'année en année grâce à nos échanges quasi quotidiens avec les Rectorats et Académies

Nerim Éducation

Accès Internet haut débit adapté aux besoins de la Pédagogie comme à ceux de l'Administration. Notre longue collaboration avec le secteur éducatif et nos échanges multiples et réguliers avec les Rectorats nous permettent de proposer une offre simplifiée, ajustée, enrichie en services et techniquement sur mesure.

Les accès haut débit **Nerim Éducation** répondent aux contraintes, en particulier en terme de **sécurité** et de **fiabilité**, édictées par les Rectorats et Académies. Ils permettent aux élèves et étudiants d'exploiter Internet en toute sécurité et d'en tirer le meilleur. **Ces accès Nerim**

bénéficient de services techniques enrichis permettant aux établissements d'**accéder à leurs applications spécialisées** ainsi que d'**échanger** dans les meilleures conditions **avec les Rectorats**. C'est sur cette base saine que ceux-ci mettent en place des **architectures réseau sécurisées** répondant aux cahiers des charges stricts édictés par le Ministère. A client spécifique, traitement spécifique :

Les spécificités :

- 📁 Les établissements de l'Éducation Nationale bénéficient chez Nerim d'un **accès prioritaire** à un support technique dédié.
- 📁 Ils bénéficient également d'un **interlocuteur commercial dédié** bénéficiant de plusieurs années d'expérience chez Nerim au service de l'éducation, qui suit leur compte et les accompagne dans le temps.
- 📁 Enfin, **le mode de règlement est également adapté au mode de fonctionnement des administrations** (mandat administratif, possibilité de régler à l'année).

Nerim Commerce

Avec Internet, la téléphonie est devenue illimitée. Pourquoi pas la monétique ?

Solution idéale pour les commerçants incluant Internet haut débit, téléphonie illimitée et monétique! Avec **Nerim Commerce**, vous contrôlez votre budget: vos demandes de transactions **CB** sont incluses dans votre forfait **ADSL. Nerim Commerce** est une offre simple et sans surprises vous permettant de **vous concentrer sur l'essentiel, tout en réduisant vos coûts liés aux autorisations de paiement.**

Le service permet de se connecter en toute sécurité au centre d'autorisation des cartes bleues, tout en laissant votre ligne téléphonique libre pour passer / recevoir des appels ou des fax, ou vous connecter à Internet. **Ce service simple ne nécessite aucun changement d'habitudes** ni de terminal de paiement: vous n'avez qu'à le raccorder au convertisseur que nous vous fournissons. **Nerim Commerce, l'offre qui pense à tout: Internet, téléphonie et même la monétique.**

Monétique
et présence
en ligne.

Qui a dit que les commerçants n'avaient pas droit à une présence en ligne? Nerim vous propose d'assurer également votre présence sur Internet. Avec **Nerim Commerce** les professionnels du commerce et de la distribution bénéficient, s'ils le souhaitent d'une adresse Internet (www.masociete.com), **des adresses emails qui y sont associées, mais aussi surtout d'un site web.** Quoi de

plus naturel aujourd'hui que d'être présent sur la toile. **Vous pouvez ainsi promouvoir et vendre vos produits et savoir-faire**, indiquer vos horaires d'ouverture... bref, **fidéliser votre clientèle!**

Nerim Collect est la plateforme de collecte IP/ADSL et/ou ATM à destination des opérateurs et fournisseurs de services.

Nerim Opérateur

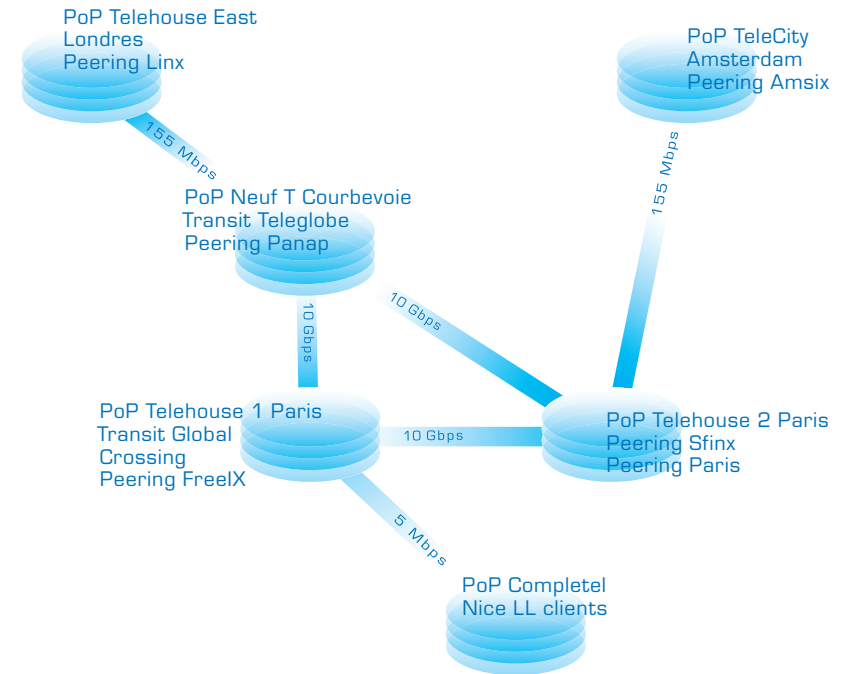
Nerim Collect

Nerim Collect est la plateforme de collecte IP/ADSL et/ou ATM que Nerim met à disposition des fournisseurs d'accès et autres acteurs du monde IP. A travers une interface ergonomique et unifiée, elle permet d'accéder à l'exhaustivité du catalogue des offres opérateurs de France Telecom et Neuf Cegetel.

Interconnecter son réseau avec celui de Nerim dans le cadre de notre offre opérateurs Nerim Collect c'est accéder au niveau national à des services que vous ne trouverez nulle part ailleurs:

La plateforme **Nerim Collect** permet à nos clients **ISP** de définir eux-mêmes leurs propres packages d'accès et de services **IP** en s'approvisionnant en **collecte IP** (packs ADSL) ou **collecte ATM** (SDSL et ADSL à garantie de service et de débit). Ceux-ci gèrent en toute autonomie leurs propres **LNS** (L2TP Network Server) et **EAS** (Équipements d'Accès au Service) et définissent eux-mêmes dans le détail les services qu'ils offrent à leurs clients.

- en un seul point, accéder à la collecte France Telecom et Neuf Cegetel
- **bénéficier** de l'exhaustivité du **catalogue** de ces opérateurs
- tirer profit d'un **extranet opérateur unifié**, directement relié à celui des opérateurs et **gérer vos éligibilités**, passations et suivis de commandes à travers **une seule et même interface ergonomique** (y compris com-



Ils ont choisi Nerim Collect

Des acteurs au profil très varié et souvent prestigieux ont retenu Nerim: du simple acteur spécialisé dans un secteur d'activité à l'agrégateur de VPN à l'échelle internationale, en passant par la filiale française d'un opérateur historique ou la branche CPL d'un acteur majeur de l'énergie...

- mandes en masse à travers un simple upload de CSV)
- mettre en place, **gérer et monitorer en toute autonomie vos propres services IP**
- enfin, **bénéficier de l'expérience du xDSL** accumulée par **Nerim** depuis 1999 et d'un réseau **10 giga** (sur Cisco 7600) à l'excellence reconnue
- et le tout **sans volume minimal de lignes imposé!**

nos clients



*Jean-Louis Regnier,
Président Directeur
Général, Efedus.*

«En sélectionnant Nerim nous avons fait le choix d'une offre d'hébergement et de transit haut de gamme qui allie connectivité, fiabilité et sécurité»

*Christophe Magnani,
Responsable Informatique,
CCI du Cher.*

«En choisissant de disposer d'un réseau privé, nous nous sommes assurés de bénéficier d'une qualité de transit exceptionnelle pour partager des données en toute confidentialité»



*Nguyen Quoc Bao,
Président Directeur
Général, BAO
Solutions.*

«Nerim a su comprendre notre spécificité et nous offrir une solution souple, performante et évolutive.»



*Jacques Bouaziz,
Président Directeur
Général, Ventilo.*

«Nerim est un partenaire efficace qui nous offre la possibilité de nous concentrer sur notre activité en toute sérénité.»

VENTILO
PARIS

*Antoine Sabot-Durand,
Gérant,
Abside Informatiques.*

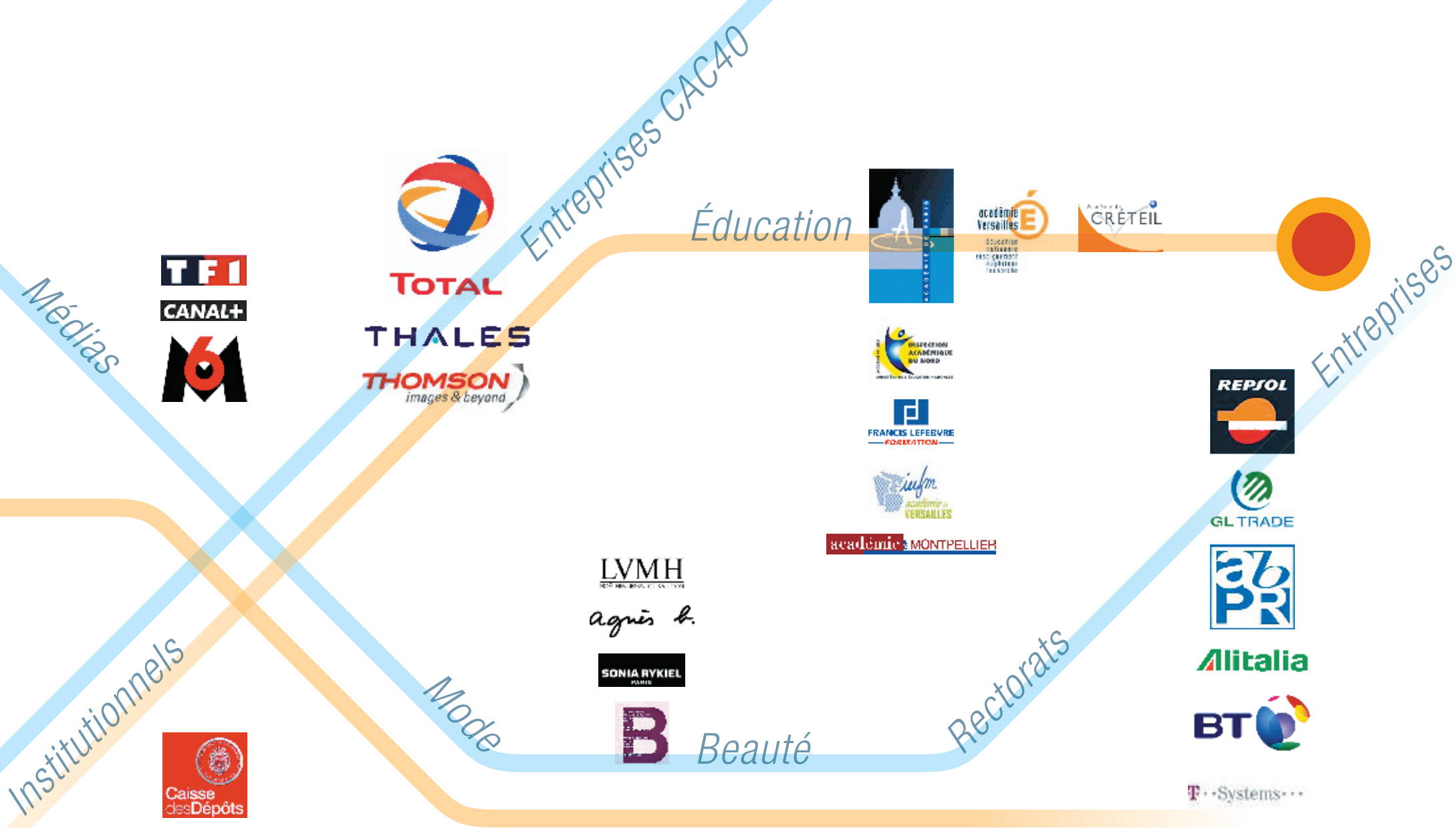
«En sélectionnant Nerim nous avons fait le choix de la sécurité et de la réactivité.»



*Aurélien Dandois,
Administrateur
Systèmes et Réseaux,
Archiveco*

«Nerim a su prendre en compte nos contraintes réseau afin de proposer une couverture réseau optimale et ainsi nous permettre de disposer rapidement d'une gestion unifiée de nos ressources informatiques»

ARCHIVECO



*et plus de 20.000 clients fidèles à Nerim,
solutions de communication pour relations durables*

devenir partenaire

Rejoindre notre réseau de 600 partenaires, c'est bénéficier d'un acteur de confiance, auquel on confie ses clients en toute sérénité

2 statuts différents

1 | Nerim Reseller: rôle d'apporteur d'affaires permettant à une société partenaire de revendre les services Nerim.

2 | Nerim vISP: revente en marque blanche des accès Nerim (tarification libre).

Etre revendeur Nerim peut permettre de conquérir des nouveaux clients: l'accès Internet devenant une porte d'entrée pour investir un compte client. **Cela permet en outre d'élargir l'éventail de solutions que votre société propose, voire dans certains cas de packager des prestations globales** à l'intérieur desquelles l'accès n'est qu'une composante, mais essentielle à la commercialisation de vos solutions. Ceci est en particulier favorisé par le statut de **Nerim vISP**. A la revente en marque blanche de nos accès Internet, ceux-ci greffent leur valeur ajoutée: prestations d'interconnexions sécurisées, infogérance réseau ou applicative...

Etre partenaire Nerim, c'est aussi bénéficier d'un support technique personnalisé et d'un interlocuteur commercial régional dédié.

comprendre les revendeurs

«**Nerim est une société à taille humaine ce qui nous permet de pouvoir nous adapter à chaque demande de nos partenaires.**

Cela offre aussi une réelle réactivité, et plus encore, une véritable aptitude à nous mettre à la place de nos revendeurs pour comprendre les différents problèmes que leurs posent leurs clients.

Les commerciaux dédiés en région assurent un service quotidien de proximité, n'hésitez pas à faire appel à eux !», tient à préciser **Pascal Flamant, Responsable National Ventes Indirectes Nerim.**



Nerim Reseller + Nerim vISP

Rejoindre le réseau de partenaires Nerim c'est avant tout partager nos valeurs et être en accord avec notre ambition : fournir des 'solutions de communications pour relations durables'...

C'est élargir son catalogue d'offres pour répondre de façon plus globale à ses clients, tout en faisant le

choix d'un acteur de confiance, à la hauteur de vos exigences, et de celles de vos clients. Déterminé à étendre son action sur l'ensemble du territoire et à assurer une proximité avec les sociétés utilisatrices de ses services, **Nerim** s'est rapidement doté d'un réseau de partenaires revendeurs, démultipliant ses efforts de distribution.

nous contacter



Service Commercial :

01.44.82.67.22

Service Partenaires :

01.44.82.67.39

Support Technique ADSL :

0892.460.002

Support Technique de niveau 2 :

n° prioritaire dédié. Voir votre contrat.

Service Commandes :

0892.460.002

Service Facturation :

0892.460.002

Service Relations Presse :

01.72.74.66.67

Standard :

01.44.82.07.17

Fax

01 44 82 07 16

www.nerim.fr

The logo for Nerim features a stylized 'N' composed of two blue diagonal lines. To the left of the 'N' are two blue dots, one above the other. The word 'erim' is written in a bold, black, sans-serif font, starting from the right side of the 'N'.

erim

*29, rue du Louvre
75002 Paris
www.nerim.fr*